


Servicio de Escucha  
y acompañamiento  
en el proceso del Duelo



Bisbat de Mallorca  
Delegació de Pastoral de la Salut



“Sentirse escuchado por una persona que manifiesta interés auténtico por las dificultades personales es un estímulo para afrontar los problemas con mayor serenidad, conociéndolos mejor e identificando los recursos internos para la superación”.

José C. Bermejo.  
Director del Centro de Humanización  
de la Salud (Madrid).

## EL SERVICIO DE ESCUCHA

1

Está abierto a todos los que sufren por cualquier causa.

2

Es un servicio social de ayuda interpersonal, atendido por profesionales y expertos voluntarios, según las técnicas del “counselling”.

3

No practica ningún tipo específico de terapia psicológica, pero apoya y acompaña a quienes las siguen.

4

Es una oferta gratuita y confidencial.



## CON LA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA

---

Te escucharemos con cuidado y respeto para que puedas vivir el equilibrio personal y gozar de paz interior.

Trabajaremos para que identifiques, aceptes y comuniques con libertad tus dudas, aflicciones y emociones.

Haremos que te sientas acogido y con ganas de mejorar.

Te ayudaremos a descubrir tu capacidad para hacer frente a la adversidad y superar los conflictos.



## EN EL GRUPO DE AYUDA MUTUA DE PERSONAS EN DUELO

---

Podrás compartir tus experiencias en el proceso del duelo.

Aligerarás la perturbación del duelo y lo vivirás como búsqueda de una nueva presencia del ser amado.

La experiencia de otros que han vivido el mismo drama te ayudará a ver que el camino sigue.

**E**scuchar con el “oído del corazón” predispone a la persona a un verdadero encuentro y crea una red de vínculos que humanizan las relaciones cotidianas y una actitud de reconocimiento del otro, de proximidad, de atención, de amistad y de ayuda, valores humanos.

Somos invitados a hacer realidad el “apostolado del oído”, que da algo del propio tiempo para escuchar a las personas, un primer gesto de caridad, un apostolado que debe extenderse desde actitudes personales hasta compromisos sociales.

Sebastià Taltavull, Obispo de Mallorca



Es un servicio de la Delegación de Pastoral de la Salud del Obispado de Mallorca que trabaja en convenio con el Centro de Humanización de la Salud (Madrid), miembro de la Asociación de Counselling Humanista de España.

**ache**



Información: Delegación de Pastoral de la Salud  
Tel.: 971 21 31 00 - email: [pastoraldelasalut@bisbatdemallorca.org](mailto:pastoraldelasalut@bisbatdemallorca.org)