


Servei d'Escolta
i acompanyament
en el procés del DOL



Bisbat de Mallorca
Delegació de Pastoral de la Salut



“Sentir-se escoltat per una persona que manifesta interès autèntic per les dificultats personals és un estímul per a enfrontar els problemes amb més serenitat, coneixent-los millor i identificant els recursos interns per a la superació”.

José C. Bermejo.
Director del Centro de Humanización
de la Salud (Madrid).

EL SERVEI D'ESCOLTA

1

Està obert a tots els qui sofreixen pèrdues.

2

És un servei social d'ajuda interpersonal, atès per voluntaris experts, "counselling".

3

Dona suport també a les persones que segueixen teràpies psicològiques.

4

És un servei gratuït i confidencial.



AMB L'ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA

T'escoltarem amb esment i respecte perquè puguis viure l'equilibri personal i gaudir de pau interior.

Treballarem perquè identifiquis, acceptis i comuniquis amb llibertat els teus dubtes, afliccions i emocions.

Farem que et sentis acollit i amb ganes de millorar.

T'ajudarem a descobrir la teva capacitat per fer front a l'adversitat i superar els conflictes.



AMB L'ATENCIÓ GRUPAL

Podràs compartir les teves experiències en el procés del dol.

Alleugeriràs la pertorbació del dol i el viuràs com a recerca d'una nova presència de l'ésser estimat.

L'experiència d'altres que han viscut el mateix drama t'ajudarà a veure que el camí continua.

Escoltar amb "l'oïda del cor" predisposa la persona a un vertader encontre i crea una xarxa de vincles que humanitzen les relacions quotidianes i una actitud de reconeixement de l'altre, de proximitat, d'atenció, d'amistat i d'ajuda, valors humans.

Som convidats a fer realitat "l'apostolat de l'oïda", que dona una mica del propi temps per escoltar les persones, un primer gest de caritat, un apostolat que cal estendre des d'actituds personals fins a compromisos socials.

Sebastià Taltavull, Bisbe de Mallorca



És un servei de la Delegació de Pastoral de la Salut del Bisbat de Mallorca que treballa en conveni amb el Centre d'Humanització de la Salut (Madrid), com a membre de l'Associació de *counselling* humanista d'Espanya.

ache



Informació: **Delegació Pastoral de la Salut**

Tel.: 971 21 31 00 - email: pastoraldelasalut@bisbatdemallorca.org